

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Flugticketvermittlung



## 1. Flug

### 1.1 Allgemeine Hinweise

- Das zwischen Ihnen und Sileigh GmbH abgeschlossene Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht.
- Sileigh GmbH tritt ausschließlich als Vermittler auf.
- Den von Sileigh GmbH bestätigten Preisen liegen Tarifbestimmungen der Fluggesellschaften zugrunde, wonach das Ticket innerhalb einer bestimmten Frist ausgestellt werden muß; danach richtet sich die Vorgabe von Zahlungsart und -frist seitens Sileigh GmbH (s. Ziff. 2). Erfolgt der Zahlungseingang nicht rechtzeitig, kann dies zur Folge haben, dass die Leistung zu dem angebotenen Preis nicht mehr erbracht werden kann. Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.
- Der Kunde hat sicherzustellen, dass er zu den betreffenden Zeiten unter der von ihm angegebenen Telefonnummer erreichbar ist.
- Der Kunde hat seine Reiseunterlagen bei Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
- Etwaige Unstimmigkeiten in den Bestätigungsunterlagen, die Sie im Anschluss an Ihre Buchung erhalten, sind unverzüglich an die Sileigh GmbH weiterzuleiten.

### 1.2 Bei internationalen Flügen:

- Wir empfehlen (insbesondere bei längerfristigen Buchungen) dringend, die aktuelle Abflugzeit rechtzeitig zu kontrollieren.
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es die meisten Fluggesellschaften ihren Gästen zur Obliegenheit machen, den Rückflug 72 Std. vorher rückzubestätigen. Erfolgt innerhalb dieser Zeit keine solche Bestätigung gegenüber der Fluggesellschaft, wird Ihre Buchung möglicherweise storniert.
- Sie sind dafür verantwortlich, in Bezug auf: Check-in-Zeiten, nochmalige Bestätigung von Rückflügen und anderen Angelegenheiten, die Vorgaben der Fluggesellschaften oder anderer Anbieter einzuhalten.
- Der Check-in bei Auslandsflügen sollte mindestens 120 Minuten vor Abflug erfolgen, bei Inlandsflügen 90 Minuten vor Abflug. Sileigh GmbH trägt nicht die Kosten für etwaige Transfer-Verbindungen zwischen Flughäfen oder Terminals.

### 1.3 E-Tickets

Bitte beachten Sie, dass die Fluggesellschaften unterschiedliche Regeln für die Ausstellung von E-Tickets haben. Sileigh GmbH kann für Ihre Verstöße gegen solche Vorgaben keine Verantwortung übernehmen und empfiehlt daher dringend, dass Sie sich vor Ihrer Abreise mit den Bestimmungen der jeweiligen Fluglinie vertraut machen.

### 1.4 Versand von Tickets

Sileigh GmbH ist darauf angewiesen, dass die von Ihnen gemachten Angaben zutreffend sind. Sileigh GmbH haftet daher nicht bei Verlust von Papiertickets/E-Tickets, die aufgrund von E-Mail Filtereinstellungen oder falscher Adressangaben nicht zustellbar sind. Sie sind daher verpflichtet, uns Änderungen Ihrer Anschrift, E-Mail Adresse oder Telefonnummer unverzüglich bekanntzugeben. Bitte achten Sie außerdem darauf, dass die Angaben auf Ihrem Ticket und/oder Ihrer Buchungsbestätigung mit den Angaben auf Ihrem Reisepass übereinstimmen.

## 2. Zahlungsbedingungen

Die Flugtickets werden erst ausgestellt, nachdem der gesamte Zahlungsbetrag (Flugpreis und Versandkosten) auf unserem Konto eingegangen ist. Bei Zahlung per Banküberweisung gilt das Datum der Gutschrift auf unserem Konto als Zahlungseingang. Für Eilüberweisungen empfehlen wir das Deutsche Bank – Konto.

### Unsere Bankverbindungen:

#### a. Deutsche Bank

Konto-Nr.: 02 55 638  
BLZ : 100 700 24  
SWIFT Code: DEUTDE33HAN30  
IBAN: DE27 1007 0024 0025 5638 00

#### b. Commerzbank AG Berlin

Kontonummer: 70 19 888 EUR/USD  
BLZ 100 400 00  
SWIFT Code: COBA DE 33HAN30  
IBAN: DE44 1004 0000 0701 9888 00

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Flugticketvermittlung



## 3. Leistungsänderungen

Die von den Luftverkehrsgesellschaften veranlaßten oder aufgrund beriebsnotwendiger anderweitiger Umstände notwendig werdenden Änderungen der Streckenführung von Flügen, deren Flugzeiten, Abflug- und Ankunftsflughafen, einschließlich des Einsatzes anderer Fluggeräte und Fluglinien, bleibt den Luftverkehrsgesellschaften vorbehalten. Hierfür übernimmt Sileigh GmbH keinerlei Haftung. Sileigh GmbH behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Angaben für bestimmte Leistungen wie Hafengebühren oder Flughafengebühren, in dem Umfang zu ändern, wie sich deren Erhöhung pro Person bzw. Sitzplatz auf den Reisepreis auswirkt. Unter welchen Voraussetzungen und in welchem Umfang Preis- und Leistungsänderungen möglich sind, erfragen Sie bitte bei Sileigh GmbH.

## 4. Umbuchung/Rücktritt

Umbuchungen und Rücktritt vom Vertrag richten sich ausschließlich nach den Bedingungen der jeweiligen Reiseverträge/ Beförderungsverträge bzw. AGB's des jeweiligen Leistungsträgers. Sileigh GmbH als Vermittler hat hierbei keinerlei Einfluss. Dies gilt auch für das Entstehen oder die Höhe von Stornierungskosten. Für die Berechnung der Stornierungskosten ist in der Regel die Ticketart und die Zeitdauer zwischen Stornierung und der geplanten Abreise maßgeblich. Sileigh GmbH wird dem Buchenden nach bestem Wissen und Gewissen Auskünfte geben, haftet jedoch weder für Richtigkeit noch für Vollständigkeit. Hinsichtlich der Stornogebühren der Leistungsträger sind ausschließlich die Aussagen des jeweiligen Leistungsträgers rechtsverbindlich. In diesem Zusammenhang rät Sileigh GmbH dringend zum Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Sileigh GmbH ist berechtigt, alle auf Grund von Umbuchung oder Rücktritt entstehenden Kosten und Teilreisevergütungen dem Kunden im Namen des jeweiligen Reiseveranstalters / Anbieters in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten.

## 5. Haftung und Beschränkung

Sileigh GmbH vermittelt lediglich die Flugtickets und übernimmt daher keine Haftung für etwaige Flugplanänderungen oder Flugstreichungen sowie für verlorengegangenes Gepäck oder sonstige Vorkommnisse, die mit der Durchführung der Flugreise zusammenhängen.

Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger uns gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung von Sileigh GmbH gegenüber dem Reiseteilnehmer dar. Bei den vermittelten Leistungen haften wir nicht für die Leistungserbringung durch die fremden Leistungsträger, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Reiseleistung und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Informationen des Leistungsträgers an den Teilnehmer.

Wir sind nicht haftbar zu machen für:

- Personen- und Eigentumsschäden, Diebstahl oder Verlust von Wertsachen die durch eigenes Verschulden verursacht werden.
- Personen- und Eigentumsschäden, die durch "Höhere Gewalt" verursacht werden
- Personen- oder Eigentumsschäden und Verluste, die entstanden sind, durch Nichtbeachtung medizinischer Vorschriften, Zollvorschriften oder Gültigkeitsfragen des Reisepasses und Visums
- Verlust von Reisedokumenten.
- Für die Fremdleistungen anderer Leistungsträger wie z.B. Beförderung mit Linienverkehr, Mietwagen, Ausflug, Kulturveranstaltung, usw. Sileigh GmbH ist hierbei lediglich vermittelnd tätig. Wir haften als Vermittler deshalb nicht für Nichterbringung oder Schlechterfüllung dieser Leistung. Unsere Haftungen sind in solchen Fällen ausgeschlossen. Die etwaige Haftung für solche Fremdleistungen regeln die Bestimmungen des jeweiligen Leistungsträgers.

Für den Postversand der Reiseunterlagen und im Verlust- oder Verspätungsfall eventuell anfallende Kosten haftet der Reisende selbst. Kosten für Extrazustellungen (z.B. Einschreiben) werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen werden dem Kunden eventuell vorhandene Auslieferungsbescheinigungen der Post oder anderer beauftragter Dienste zur Verfügung gestellt. Sileigh GmbH übernimmt keine Haftung für Verzögerung und Verlust beim Ticketversand.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Flugticketvermittlung



## 6. Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenvorschriften und Sicherheit

Für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenvorschriften ist der Kunde selbst verantwortlich. Alle Reisenden benötigen gültige Reisepässe und alle nötigen Visa. Alle aus der Nichtbeachtung der Vorschriften entstehenden Nachteile gehen zu Ihren Lasten.

## 7. Versicherungen

Bitte beachten Sie, dass in den Flugpreisen keine Reiserücktrittsversicherung oder andere Versicherungen enthalten sind. Sileigh GmbH empfiehlt dringend, dass Sie sich durch eine Versicherung absichern, insbesondere da Umstände auftreten können, bei denen weder Sileigh GmbH noch der jeweilige Anbieter haftbar sind (z.B. bei Verzögerungen oder Stornierungen, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen).

## 8. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung unserer Allgemeinen Reisebedingungen nicht im Einklang mit den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland stehen, hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages oder der gesamten Reisebedingungen zur Folge.

## 9. Gerichtsstand

- Glaubt ein Reisender gegen Reiseveranstalter klagen zu müssen, kann er den Reiseveranstalter nur
  - an dessen Sitz verklagen.
  - Für eventuelle Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist dessen Wohnsitz maßgeblich, sofern es sich nicht um Vollkaufleute oder Personen handelt, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgeblich.

## 10. Reiseveranstalter:

Sileigh GmbH  
Wilmsdorfer Straße 128  
D-10627 Berlin  
E-Mail: [ticketing@sileigh.de](mailto:ticketing@sileigh.de) - Internet: [www.sileigh.com](http://www.sileigh.com)  
Tel.: 030 / 31 00 79 20  
Fax: 030 / 31 00 79 18

Geschäftsführerin: Tao Chen

Handelsregister: Berlin HRB 65664 Charl.